

大切なお客様へ重要なお知らせ

(2022年5月18日 追記)

いつも、利他フーズへの格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

コロナウイルスが猛威を振り始めて3年。その影響は馬肉市場にも大きな影を落としました。海外からの馬の生体輸入が一時的に止まり、昨年末2021年12月よりその影響が顕著に出はじめ、馬肉市場は前代未聞の馬肉不足に陥りました。

そんな中、このコロナ禍の苦しい状況で、私たちとお付き合いを続けてくださっているお客様のために、馬肉を安定的にご提供できるよう努力を続けておりましたが、現在、どうしても馬の頭数が足りず、一部商品の安定供給が困難な状態となっております。皆様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

この状況を受けまして、なるべくたくさんのお客様に馬刺しを提供するため、下記の通り購入制限を設けさせていただいております。

ご確認の上、何卒ご理解いただけますと幸いです。

【ご購入制限を設けている部位】

- 上赤身馬刺し 1回のご注文につき30パックまで
- 霜降り(中トロ)馬刺し 1回のご注文につき20パックまで
- ふたえご 1回のご注文につき10パックまで

※状況により、品切れとなっている場合もございますこと、ご了承くださいませ。

【ご購入が困難な部位】

- ヒレ馬刺し
- ハラミ馬刺し
- タン刺し
- レバ刺し
- たてがみ

※お手数をかけますが、ご希望の際はお電話にて在庫をお尋ねください。

お客様へはご迷惑をおかけしており大変申し訳ございませんが、現在の馬肉市場の状況から、上記の対応を取らざるを得ない状況でありますこと、ご理解いただけますと幸いです。

不安定な状況ですが、私たちの「本当に美味しいものをご提供する」という気持ちは変わりません。

現在、世界中の馬刺しを味わっていただくために、当店のスタッフ全員で厳選した「海外産の馬刺し」もご用意しております。

もしよろしければ、そちらもお試しいただけますと幸いです。

2022年5月18日
株式会社 利他フーズ
業務用通販責任者 山口 雄大